**Договор оферты**

После заявки администратор совершает звонок клиенту и подтверждает бронирование, после чего клиент может въезжать в нашу гостиницу.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на продажу гостиничных услуг

Гостиница «Прибой», именуемая в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу http://www.hotel-priboy.ru.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре  
Система online бронирования – комплекс программных сервисов ИСПОЛНИТЕЛЯ, предоставляющий возможность оперативного доступа ЗАКАЗЧИКА к базе гостиничных номеров, представленной для последующего формирования заказа на приобретение услуг по временному проживанию.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа ЗАКАЗЧИКУ гостиничных услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифными планами, опубликованными на сайте www.hotel-priboy.ru.

3. Права и обязанности сторон

3.1. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ  
3.1.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета и звонка по телефону, указанными на www.hotel-priboy.ru.  При этом ЗАКАЗЧИК признает, что в случае использования сервиса ИСПОЛНИТЕЛЯ он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.  
3.1.2. Отказаться от брони или изменить бронь только после согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ по телефону. ЗАКАЗЧИК может бесплатно отменить бронирование в срок вплоть до 30 дней до заезда.  
3.1.3. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением и бронированием гостиничных услуг. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.  
3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
3.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным в данной Оферте. Какие бы действия не совершал ЗАКАЗЧИК, ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.  
3.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.  
3.2.3. Удерживать с ЗАКАЗЧИКА штраф в размере стоимости первой ночи, в случае отказа от бронирования в гостиницу. При этом ЗАКАЗЧИК признает действия ИСПОЛНИТЕЛЯ полностью правомерными и не имеет претензий.  
3.2.4. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полной оплаты стоимости произведенного заказа.  
3.2.5. В исключительных случаях заменять номера в гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же категории без взимания Дополнительной оплаты.  
3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН  
3.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.  
3.3.2. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.  
3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (номер телефона).  
3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказался предоставить необходимые данные, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении заказа.  
3.3.5. Оплатить стоимость первой ночи заказа с помощью приложения Сбербанк онлайн или любого другого способа платежа в сроки, указанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе оформления заказа.  
3.3.6. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по телефону. С ЗАКАЗЧИКА взимается стоимость первой ночи при отмене в течение 30 дней до заезда.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН  
3.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует на сайте www. hotel-priboy.ru.  
3.4.2. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.  
3.4.3. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

4. Правила отказа от заказа, изменения заказа и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ

4.1. ЗАКАЗЧИК может бесплатно отменить бронирование в срок вплоть до 30 дней до заезда. С гостя взимается стоимость первой ночи при отмене в течение 30 дней до заезда. Денежные средства за дополнительные услуги не возвращаются, их можно потратить в полном объеме на бар, кухню, аренду сауны в период проживания.

5. Ответственность. Разрешение споров

5.1. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая незаезд в гостиницу).  
5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.  
5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае незаезда ЗАКАЗЧИКА в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным незаселением в гостиницу.  
5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.  
5.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Иркутска.  
5.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.  
6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа ЗАКАЗЧИКОМ и действует бессрочно.  
7.2. ЗАКАЗЧИК вправе в любой момент отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Отказ ЗАКАЗЧИКА влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей ИСПОЛНИТЕЛЯ с момента такого отказа.  
7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке, не мотивируя, расторгнуть настоящий Договор.  
7.4. ЗАКАЗЧИК не имеет право расторгнуть договор, после принятия его условий.  
7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. ЗАКАЗЧИК, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8. Конфиденциальность данных

8.1. ЗАКАЗЧИКУ гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.  
8.2. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных ЗАКАЗЧИКА.

9. Реквизиты Исполнителя

Наименование: ООО «Байкальский прибой»  
Юридический адрес: 664520, Иркутская область, р.п. Листвянка, ул. Горького, д. 101  
Фактический адрес: 664520, Иркутская область, р.п. Листвянка, ул. Горького, д. 101  
ИНН/КПП: 3827026579/382701001  
Телефон: 8(3952) 496-725, 496-893.  
e-mail: bondi02@yandex.ru